Nome: Fábio Vinicius Santos de Freitas 1DS

METODOLOGIA PARA COLETA DE REQUISITOS

Setor Operacional: O método mais adequado a este setor seria o questionário e a entrevista. Primeiro eu aplicaria um questionário com perguntas objetivas, após a aplicação eu analisaria todas as respostas, tendo isso em mãos, marcaria uma entrevista com alguns funcionários (para não haver um desequilíbrio na empresa) e esclareceria dúvidas ou até mesmo formularia novas perguntas de acordo com as respostas presentes no questionário.

Setor Logístico: Neste setor eu usaria outro método. Observação direta, seria mais eficaz se fosse pessoalmente, e também sem que nenhum funcionário soubesse que estaria sendo observado, pois eu quero saber de fato o que é feito sem que saibam da observação, uma das vantagens é que não consumiria o tempo da empresa.

Setor Gerencial: Este é um setor mais "delicado" de se agir, o melhor método a ser aplicado seria o Brainstorming, por mais que o tempo seja curto, o fato de que cada um pode apresentar suas ideias ali e na hora, já adiantaria e muito, cada um com um ponto de vista, até que todos cheguem em uma só conclusão.